

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Afin de déterminer les causes de la baisse des ventes des enceintes amplifiées ODIOTEK, le service de MERCATIQUE a réalisé une enquête auprès d'une partie des utilisateurs : ce type d'enquête est appelé sondage. Après dépouillement, les principaux résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous où sont indiqués le thème de la question ainsi que le nombre de réponses pour chacun des choix proposés à cette question.

1	Solidité des enceintes (total réponses valables : 500)							
	mauvaise	260	correcte	205	bonne	35	très bonne	0
		52 %		41 %		7 %		0 %
2	Qualité du son des enceintes (total réponses valables : 500)							
	mauvaise	25	correcte	405	bonne	70	très bonne	0
		5 %		81 %		14 %		0 %
3	Conditions d'utilisation (total réponses valables : 600) !! plusieurs réponses possibles !!							
	à l'extérieur	180	dans la chambre	570	ordinateur	60		
		30 %		95 %		10 %		
4	Autonomie = durée de la pile des enceintes (total réponses valables : 600)							
	très insuffisante	234	insuffisante	270	correcte	96	bonne	0
		39 %		45 %		16 %		0 %
5	Coût d'utilisation des enceintes (total réponses valables : 500)							
	élevé	175	normal	320	faible	5		
		35 %		64 %		1 %		
6	Réglage du volume des enceintes (total réponses valables : 500)							
	inutile	210	utile	240	très utile	50	Rappel : il n'y a pas de réglage du volume.	
		42 %		48 %		10 %		
7	Esthétique des enceintes (total réponses valables : 500)							
	mauvaise	25	correcte	360	bonne	110	très bonne	5
		5 %		72 %		22 %		1 %
8	Fréquence d'utilisation des enceintes (total réponses valables : 600)							
	jamais	18	rarement	156	assez souvent	312	souvent	114
		3 %		26 %		52 %		19 %
9	Utilité des enceintes (total réponses valables : 600)							
	inutile	18	utile	492	très utile	90		
		3 %		82 %		15 %		
10	Prix des enceintes (total réponses valables : 500)							
	pas cher	335	normal	160	cher	5		
		67 %		32 %		1 %		
11	Rapport qualité-prix des enceintes (total réponses valables : 500)							
	mauvais	15	correct	320	bon	115	très bon	50
		3 %		64 %		23 %		10 %
12	Achat des enceintes suite à une publicité (total réponses valables : 450)							
	oui	243	non	207				
		54 %		46 %				
13	Oubli d'éteindre les enceintes (total réponses valables : 500)							
	jamais	75	parfois	315	souvent	110	Rappel : les enceintes n'ont pas de témoin de mise sous tension.	
		15 %		63 %		22 %		

NOM Prénom :

Classe: